



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

Manual de Voluntarios

CONTENIDO:

1. Presentación
2. Justificación
3. Perfil del Voluntario
4. Campos de Acción
5. Normas de Convivencia y Conducta
6. Horario de Actividades del Voluntario
7. Plan de Trabajo
8. Evaluación del Voluntariado



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

1. PRESENTACION

La **Fundación Santa Martha**, a través de la **Casa Hogar "Villa Martha"** – Luz de una Nueva Vida -, trabaja por la protección y bienestar de la niñez peruana brindando a los infantes la posibilidad de contar con un lugar en el que puedan vivir y crecer alejados de situaciones negativas que los afecten, ya sea por causa de sus padres o familiares o porque éstos necesiten apoyo socioeconómico para que sus hijos puedan disfrutar de un mejor nivel de vida.

La labor desarrollada requiere de ayuda y respaldo de todas aquellas personas de buen corazón y espíritu de servicio que deseen compartir su tiempo, sus capacidades y sus fuerzas con los niños peruanos. Es por esto que la **"Casa Hogar Villa Martha"** acoge con agrado y esperanza la presencia de Voluntarios que quieren ser parte de esta obra en beneficio de la infancia y la juventud.

El presente Manual contiene los lineamientos generales para el desarrollo de la labor de voluntariado en la **"Casa Hogar Villa Martha"**, con el ánimo de brindar la orientación necesaria para que todos aquellos que aspiren a participar en esta labor puedan tener una idea clara sobre lo que es el voluntariado en nuestra **Casa**, lo que se espera de ellos y lo que pueden esperar en el desarrollo de su labor.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

2. JUSTIFICACION

La labor de voluntariado está fundamentada en la certeza de la existencia de personas con un corazón grande, que han superado las barreras del "yo" y cuya única forma de asumir la vida es a través del servicio desinteresado y muchas veces sacrificado a favor de los demás.

Esta convicción, que ha sido la que ha movido la voluntad y querer de los fundadores de la **Casa Hogar Villa Martha**, es la que nos mueve aún a tener fe en que podemos contar con la ayuda incondicional de personas de toda raza, credo o nacionalidad, que sienten muy dentro de sí el deseo intenso de servir, de manera especial, a la niñez y a la juventud en condiciones desfavorables. Estamos firmemente convencidos de que en todo lugar de este mundo hay corazones grandes y generosos dispuestos a compartir su tiempo, su conocimiento y sus habilidades con los niños y jóvenes que albergamos en nuestra **Casa Hogar**.

Por esta razón la **Fundación Santa Martha** siempre tiene sus puertas abiertas para todos esas personas que voluntariamente quieren apoyar y colaborar en el trabajo en favor de la niñez y la juventud; y es esta misma razón la que nos mueve a brindar orientaciones claras y precisas para que dicha ayuda sea positiva y contribuya efectivamente al desarrollo integral de todos los niños y jóvenes albergados, quienes son nuestro primer y ultimo objetivo y razón de ser.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

3. PERFIL DEL VOLUNTARIO

Teniendo como principio la filosofía y los objetivos de la **Fundación Santa Martha**, el tipo de Voluntario con quien quiere contar la **Casa Hogar** es una persona:

- Con altos valores éticos, morales y espirituales
- Altruista, honesta y sincera
- Optimista, respetuosa y servicial
- Con alto sentido de la responsabilidad y el cumplimiento
- Creativa, proactiva y con iniciativa
- Con capacidad para adaptarse a una cultura y costumbres diferentes a las propias, así como también a las reglas de la Casa.
- Con capacidades y talentos que pueda compartir
- Dispuesta a dar más de lo que se le pide y se espera de ella
- Capaz de manejar situaciones conflictivas y de resolverlas (entre voluntarios como con cualquier persona de la casa hogar)
- Dispuesta a hacer y a recibir críticas constructivas y sugerencias positivas.
- Con actitudes positivas y estimulantes para la **Casa Hogar** (buen humor, disponibilidad, amabilidad, iniciativa, disposición al diálogo, etc.)
- Una fuerte motivación para ayudar los niños.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

4. CAMPOS DE ACCIÓN

La **Casa Hogar "Villa Martha"** propende por el desarrollo integral de los niños y jóvenes que alberga, razón por la cual promueve la capacitación y el aprendizaje ocupacional para todos lo albergados. De esta manera la **Casa Hogar** en el desarrollo de su labor cuenta con campos de acción en los que sus miembros pueden aprender y capacitarse a la vez que colaboran con el funcionamiento de la institución.

El Voluntario que llega a al **Casa Hogar** tiene ante sí la posibilidad de contribuir con las labores diarias de la casa compartiendo sus conocimientos y/o habilidades o sencillamente haciendo parte de los diferentes equipos de trabajo.

Las áreas en las que puede enlistarse el Voluntario para ayudar en el funcionamiento de la casa son:

- * **Taller de Cocina:** todo voluntario puede apoyarnos colaborando en la preparación de los alimentos o, si posee conocimientos de gastronomía, capacitando al personal de cocina y/o a los jóvenes en la preparación de recetas y/o en la manipulación y conservación de alimentos.

- * **Talle de Panadería:** en esta área, todo voluntario puede unirse al grupo de jóvenes que preparan el pan para el consumo diario o, si tiene conocimientos o experiencia en este campo o en repostería, puede contribuir capacitando a los albergados en este aspecto.

- * **Taller de Costura:** la **Casa Hogar** cuenta con un pequeño taller de costura en el que se confecciona gran parte de los vestidos e indumentarias necesarias para el funcionamiento de la casa y para uso de los



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

albergados. En este taller es bienvenido todo Voluntario que tenga conocimientos básicos sobre corte y confección, y esté dispuesto compartir su tiempo y talento con los albergados.

* **Taller de Nivelación y Reforzamiento Académico:** Una de las preocupaciones de la **Casa Hogar** es que los albergados alcancen un excelente nivel académico en sus estudios, además de suplir las falencias que algunos niños puedan presentar debido a problemas psicológicos o de salud; por esta razón se brinda a los estudiantes asesoría para la realización de tareas escolares y reforzamiento en las áreas de estudio en las que presentan dificultad, especialmente matemáticas y comunicación. En este campo es bienvenido todo aquel que tenga experiencia docente o con capacidad para enseñar y/o instruir; de igual forma, aquel Voluntario que domine alguna lengua extranjera puede ayudarnos preparando e impartiendo clases sobre este idioma.

* **Talleres de aprendizaje de Idiomas (Inglés , Francés)**

La presencia de voluntarios extranjeros debe ser una motivación para nuestros Niños, Niñas y Adolescentes en lo que se refiere el aprendizaje de un nuevo idioma. Por esto los voluntarios son llamados a participar activamente en la enseñanza de los idiomas francés e inglés. Los horarios de este taller serán establecidos el Equipo Multidisciplinario de la **Casa Hogar**, que tomará en cuenta las sugerencias de los voluntarios.

* **Otros Campos de Acción:** la **Casa Hogar** deja abierta la puerta para que todo Voluntario pueda compartir con los albergados su talentos y habilidades, razón por la cual el voluntario puede proponer, preparar e implementar la realización de un taller relativo al área de conocimiento u ocupacional que domine; así pues, es posible impartir talleres de computación, primeros auxilios, carpintería, repostería, manualidades, artesanías, cultura general, etc., entre otros.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

5. NORMAS DE CONVIVENCIA Y CONDUCTA

Como toda institución seria y debido a la naturaleza de sus miembros, la **Casa Hogar** tiene unas Normas de Convivencia y Conducta que propenden por el buen funcionamiento de la casa y por el convivir armonioso de todo el personal y los albergados. Todo Voluntario que llega a la **Casa Hogar** deberá estar dispuesto a aceptar y acatar estas Normas con el fin de que la armonía y la convivencia no sean perjudicadas ni se afecte el buen desarrollo de todas las actividades de la **Casa Hogar**.

Además, los voluntarios, como todos adultos presente a la **Casa Hogar**, deben siempre se recordar que son ejemplos para los Niños, y por esto deben tener un buen comportamiento mientras dure su voluntariado. Por lo que se justifica las reglas siguientes.

Las Normas que debe tener presente todo Voluntario son:

- Independiente de su religión el voluntario debe mantener una actitud de respeto a las actividades religiosas celebradas en la **Casa Hogar** tales como las oraciones, procesiones y misas.
- Respetar a todos los miembros de la **Casa Hogar**
- Respetar y acatar las decisiones tomadas por el personal responsable de la **Casa Hogar**.
- Respetar la intimidad, la confidencialidad y la libertad de los albergados y demás personal de la **Casa Hogar**
- No tener comportamientos y/o actitudes indecorosas, irrespetuosas ni morbosas para con los menores
- Propiciar el aprendizaje y desarrollo de los menores en la adquisición de valores y actitudes como el respeto, la honradez, la disciplina, la responsabilidad, el trabajo en equipo, la higiene y el sentido de pertenencia.



Fundación SANTA MARTHA

"luz de una nueva vida"

- Velar por el cuidado, conservación y buen uso de las instalaciones, bienes y materiales de la **Casa Hogar**.
- Estar presente los días que debe permanecer en la **Casa Hogar**
- Pedir permiso a la persona encargada a la gestión de los voluntarios, cuando desea salir de la Casa y regresar a la hora señalada.
- No salir de la **Casa Hogar** en compañía de los menores ni llevarlos a la chacra o a la granja, sin autorización de la persona encargada.
- No ingerir bebidas alcohólicas durante el período de voluntariado
- No fumar cigarrillos dentro de la Institución ni en presencia de los menores
- En caso de que una pareja de Voluntarios tenga alguna relación sentimental, deberá abstenerse de manifestaciones de cariño propias de la pareja en presencia de los menores
- Dar apoyo concreto y efectivo en todas las actividades del Pabellón al que sea asignado el Voluntario (la elección del pabellón se hace por la persona encargada de la gestión de los voluntarios en función de la necesidad)
- Cumplir las tareas asignadas en el Plan de Trabajo establecido
- tener un comportamiento general adecuado al buen ejemplo que debe ser el voluntario a los Niños (manera de vestirse, vocabulario utilizado, higiene personal, mantener su cama hecho y su casillero arreglado)
- Los voluntarios deben estar despiertos y listos para trabajar antes que los Niños se levanten, sirviendo de ejemplo para ellos.
- Utilizar en la medida de lo posible el idioma español para comunicarse cuando están en presencia de cualquier miembros de la **Casa Hogar**, sean Niños o persona adulta como forma de demostrar respeto a la cultura e idioma local.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

La **Casa Hogar** recibe con agrado las sugerencias y críticas constructivas de parte de los Voluntarios y espera que éstos estén prestos a mantener una actitud de diálogo constante con las directivas; a esta fin a cada semana la persona encargada de la gestión de los voluntarios organizaría un reunión con los voluntarios, con el ánimo de mejorar cada día la labor y el funcionamiento general de la Casa. A su vez la **Casa Hogar** está siempre abierta a escuchar las inquietudes y dar la orientación necesaria para que el Voluntario pueda sentirse bien acogido y realizar una labor más efectiva.

6. HORARIO DE ACTIVIDADES DE LOS VOLUNTARIOS

Hora	Actividad
5:30 Y 6:00AM	Despertarse y supervisar el aseo de los Niños y Niñas.
7:00 AM	Servir el desayuno a los Niños y Niñas.
7:40 AM	Llevar a los Niños y Niñas al colegio.
8:00 AM	Apoyar en los talleres de Panadería, Cocina, Costura o Computación.
12:00PM	Traer a los Niños y Niñas del colegio. Supervisar su aseo personal.
1:30PM	Servir el almuerzo a los Niños y Niñas.
3:30 PM	Realizar el apoyo a los talleres de reforzamiento académico
5:30 PM	Participar de actividades lúdicas con los Niños y Niñas.
7:00 PM	Servir la cena a los Niños y Niños.
8:00 PM – 9:30 PM	Horario libre.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

Los voluntarios pueden tomar dos días libres a la semana. Estos días deben ser coordinados previamente. Los voluntarios deben tomar en cuenta que sus días descanso no serán siempre el sábado y domingo. Además, deben hacerlo en un sistema rotativo para que nos salgan todos los voluntarios a la vez.

Además del horario Libre en la noche, los voluntarios pueden tomar una hora libre en las mañanas.

7. PLAN DE TRABAJO

Luego de ser acogido en la Casa todo Voluntario deberá elaborar su Plan de Trabajo personal, en el cual determine en qué campo de acción desea contribuir y cuál es su aporte específico particular, de acuerdo con sus aptitudes y capacidades, al trabajo de la **Casa Hogar**. Este Plan de trabajo debe ser presentado a la persona encargada del Área de Voluntariado la cual, después de estudiarlo y hacer las modificaciones a que hubiere lugar, hará el seguimiento correspondiente.

El plan de trabajo de los voluntarios debe orientarse al apoyo a los talleres técnico-ocupacionales llevados a cabo en la Casa Hogar, en los horarios de 08:00AM a 10:00AM, tales como Panadería, Cocina, Costura, Computación y enseñanza de idioma extranjero etc...

Es necesario tener en cuenta que la labor de voluntariado en la **Casa Hogar es una tarea ardua y exigente que requiere de la disposición para trabajar por más de diez horas**, tal y como se expone en nuestra página Web; por tal razón, el Voluntario debe considerar que su trabajo comienza desde el momento en que los menores se levantan y va hasta la hora en que éstos vuelven a dormir, o más allá.



Fundación
SANTA MARTHA
"luz de una nueva vida"

8. EVALUACIÓN DEL VOLUNTARIADO

Teniendo presente la importancia del papel desempeñado por los Voluntarios dentro del trabajo diario de la Casa, esta labor es constantemente evaluada por las directivas de la **Casa Hogar** con el fin de hacerla más efectiva y de mejor calidad. Dicha evaluación y seguimiento se lleva a cabo teniendo en cuenta el desempeño de cada Voluntario, su comportamiento y convivencia dentro de la Casa, su aporte al trabajo diario, así como también sus sugerencias y las necesidades propias de la **Casa Hogar**. El resultado de esta evaluación determinará, muchas veces, la permanencia o continuidad en la práctica del voluntariado y/o la posibilidad de ser acogido como Voluntario en una próxima ocasión.

Los aspectos que se tendrán en cuenta para la evaluación del voluntariado serán:

- Actitud general del Voluntario y comportamiento para con los menores y el personal de la **Casa Hogar**
- Acatamiento a las Normas de Convivencia y Conducta de la Casa
- Cumplimiento efectivo del Plan de Trabajo
- Valor real y efectivo de su aporte a labor diaria de la Casa.